

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sopian dan Ibu Rima Megasari, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Dr. Ridha Hanafi, S.T., M.T., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Sekretaris Corporate – Perusahaan PT. Dago Endah sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur melalui Beasiswa Kaltim Tuntas sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.