

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Efisiensi *Turnaround Time* Di Industri MRO : Evaluasi Proses *Quality Control* Berbasis Gate System di PT. GMF Aeroasia Dengan Pendekatan DMAIC”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing
2. Dosen Dr. Gadang Ramantoko selaku Penguji 1
3. Dosen Dr. Herry Irawan, M.M., M.T. selaku Penguji 2
4. Dosen Dr. Irni Yunita, S.T., M.M. selaku Dosen Wali
5. Kedua Orang Tua
6. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini