

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1. Manajemen Operasi	12
2.1.2. <i>Quality Control</i>	13
2.1.3. <i>Maintenance</i>	15
2.1.4. <i>Supply Chain Management</i>	16
2.1.5. <i>Prosedur Engine Maintenance</i>	18

2.1.6.	Turnaround Time	22
2.1.7.	Efisiensi Operasional	23
2.1.8.	Six Sigma DMAIC	24
2.1.9.	<i>Critical Chain Project Managament</i>	26
2.1.10.	<i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i>	29
2.1.11.	Integrasi Six Sigma (DMAIC), CCPM, dan RCM	32
2.2.	Penelitian Terdahulu	35
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	58
BAB III METODE PENELITIAN		61
3.1.	Jenis Penelitian.....	61
3.2.	Operasional Variabel.....	61
3.3.	Tahapan Penelitian	64
3.4.	Populasi dan Sampel	68
3.4.1.	Kuantitatif Deskriptif	68
3.4.2.	Kualitatif Ekploratif.....	69
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	70
3.6.	Uji Validitas dan Reabilitas	71
3.7.	Teknik Analisis Data.....	73
3.7.1.	Statistik Deskriptif	73
3.7.2.	Regresi Linear Sederhana	74
3.7.3.	Chi Square Test.....	75
3.7.4.	Kualitatif Eksploratif.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1.	Karakteristik Data dan Narasumber	77
4.1.1.	Karakteristik Data berdasarkan Gate System.....	77

4.1.2.	Karakteristik Data Berdasarkan Wokrscope <i>Maintenance</i>	78
4.1.3.	Karakteristik Data Berdaskarkan Penyebab Keterlambatan	80
4.1.4.	Karakteristik Narasumber	82
4.2.	Hasil Penelitian	82
4.2.1	<i>Define</i>	83
4.2.2	<i>Measure</i>	86
4.2.3	<i>Analyze</i>	92
4.2.4	<i>Improve</i>	98
4.2.5	<i>Control</i>	102
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	105
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		108
5.1.	Kesimpulan	108
5.2.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		122