

**PENGARUH INTEGRASI CHANNEL DAN KUALITAS LAYANAN
LOGISTIK TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG YANG DIMEDIASI
KEPUASAN PELANGGAN (STUDI DI DHL EXPRESS PEKANBARU)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:
AFRIYAN ATHAARIQ
204032320066



PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025