

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel dan Skala Penelitian.....	41

3.3	Populasi dan Sampel.....	45
3.4	Pengumpulan data dan sumber data.....	46
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas.....	47
3.6	Tahapan Penelitian.....	48
3.7	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	57
4.2	Hasil Penelitian	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		157
5.1 Kesimpulan		157
5.2 Saran.....		158
DAFTAR PUSTAKA		162
LAMPIRAN		190