

KATA PENGANTAR

“Om Dewa suksma parama acintya ya namah swaha, Sarwa karya prasidhantam, Om santih santih santi Om.”

Segala puji dan syukur penulis persembahkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala anugerah dan tuntunan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Resepsi Audiens terhadap Kritik Produk *Skincare Overclaim* di akun TikTok @dokterdetektif” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Sosial, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih yang paling dalam dan tak terhingga peneliti persembahkan kepada kedua orang tua tercinta atas kasih sayang tanpa syarat dan doa yang tak pernah putus dalam menemani penulis menjalani setiap langkah dalam kehidupan.

Peneliti menyadari bahwa setiap proses yang dijalani, seberat apa pun rasanya, sejatinya adalah jembatan menuju pencapaian baru. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada Universitas Telkom, khususnya pada Program Studi Ilmu Komunikasi atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa studi. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Dr. Iis Kurnia Nurhayati selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Dr. Rana Akbari Fitriawan selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
4. Clara Novita Anggraini S.I.Kom, M.A selaku Dosen Wali.
5. Dr. Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku dosen pembimbing yang sangat penulis hormati dan kagumi, serta sebagai sosok panutan dalam integritas, ketekunan, dan sikap rendah hati yang akan penulis teladani dalam perjalanan akademik maupun profesional ke depan.
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas Telkom atas bantuan yang diberikan selama masa studi.

7. Semua informan yang bersedia membantu kelancaran proses perolehan data dan teman-teman yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Semua teman-teman terdekat saya yang setia menemani dari awal perkuliahan, Dinda, Didi, Dedes, Sheshes, Tantan, Cicit, Kekey, Alex, Nabila, Nico, Ferdhi, dan teman-teman yang dipertemukan dalam kegiatan akademik yang berbeda, Morrow, Huzefa, Maruo, Danish, Kopras, Nayeem, Mehdi, Zeghaida, Brereton, Arom, Koroma, Zamil, Ssali.
9. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih atas segala keberuntungan dan kesempatan tidak terduga yang dianugerahkan oleh alam semesta beserta seluruh unsur di dalamnya, yang akan terus menjadi saksi atas perjalanan peneliti dalam mencapai apa yang telah digariskan sebagai takdir.

Peneliti menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti sangat terbuka terhadap berbagai saran dan kritik yang membangun.

Bandung, 25 Mei 20225



Putu Tatyana Prami Dewanty

NIM: 1502210417