

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management Process* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Pindad di Bandung”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga penulis dapat berkuliah dan menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, bimbingan, serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta, Bapak Imam Takwa dan Ibu Syarifah Nur Saadah yang selalu memberikan dukungan, semangat, kasih sayang dan melimpahkan doa bagi penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
6. Bapak Dr. Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan tegas memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M, Ph. D., selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak Triaji Prio Pratomo, S.Pi., M.B.A., selaku Dosen Penguji 2, kepada kedua dosen penguji, saya sangat berterima kasih atas kesediaannya

meluangkan waktu untuk memberikan saran-saran konstruktif yang sangat membantu saya dalam meningkatkan kualitas skripsi ini.

8. Ibu Fitriani Nur Utami. S.Si., M.M., selaku dosen wali AB-45-03 yang telah membantu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh dosen program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Kepada bunda Ibu Sarifah Noor Asiah dan Abi Bapak Bambang Lesmana yang selalu memberikan doa, dukungan, bimbingan dan kasih sayang yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada mama anis Ibu Syarifah Noor dan papa anis Bapak Raden Tendy Syarif yang selalu memberikan doa, dukungan, bimbingan dan kasih sayang yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Kepada Husna Fadhilah selaku adik dari penulis dan Raden Annisa Noor selaku kaka dari penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan, masukan serta saran dan kasih sayang yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Almira Aloudia Husni dan Adzra Fawnia Azzahra yang menemani penulis disaat senang maupun sedih, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi dan pengalaman berkesan selama masa perkuliahan.
14. Sahabat saya Shelamita Aprilia yang menemani penulis dikala senang maupun sedih, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi dan pengalaman berkesan selama masa perkuliahan.
15. Sahabat saya Muthiah Kamila Yusuf, Mutiara Fajrin, Widya Fatmawati yang menemani penulis dikala senang maupun sedih, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi dan pengalaman berkesan selama masa perkuliahan.

16. Fairuz Fattah Ramadhan, selaku sahabat penulis yang menemani, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi, serta membimbing penulis dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini.
17. Hanif Oktavli Mazel, selaku teman penulis yang menemani, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi, serta membimbing penulis dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini.
18. Teman-teman selama bimbingan penulis yaitu Charina Farasswari dan Vika Febrian yang menemani, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi, serta membimbing penulis dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini.
19. Teman-teman magang penulis yaitu Ariel Josie Charistheo, Devita Laras, Novita Sari Pratiwi, Ratna Ayudyaningsih, Sintia Kartika Nur Fajriani, Syahla Amany, Theresia Herdianyi Swastika, Tasya Aliyah Sagita. yang menemani, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi, serta membimbing penulis dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini.
20. Lubnavista Syalaisha Amadea dan Raynoura Tri Ramadhana. yang menemani, memberikan banyak dukungan, bantuan, motivasi, serta membimbing penulis dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini.
21. Saya pribadi yang telah hebat berjuang hingga saat ini dengan berbagai rintangan maupun permasalahan yang telah dihadapi.
22. Serta seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan dan ketulusan hati yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, maupun aspek ilmiah lainnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan wawasan bagi pihak-pihak yang memerlukan.