

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Profil Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi dan Misi:	1
1.1.2 Budaya Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Perilaku Organisasi	13
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13

2.3 Knowledge Management Process	14
2.3.1 Definisi Knowledge Management Process	14
2.3.2 Indikator Knowledge Management Process.....	15
2.3.3 Faktor-Faktor penunjang Knowledge management process	16
2.4 Kepuasan kerja	17
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	17
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.4.3 Teori pendukung kepuasan kerja karyawan.....	19
2.5 Pengaruh <i>Knowledge Management Process</i> masing-masing terhadap Kepuasan Kerja	19
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Kerangka pemikiran.....	26
2.8 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	27
3.2.1 Operasional Variabel.....	27
3.2.2 Skala Pengukuran.....	32
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	34
3.5.1 Data Primer	34
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.6.1	Uji Validitas	35
3.6.2	Uji Reliabilitas	36
3.7	Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1	Analisis Deskriptif	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	39
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Hasil Kuesioner.....	42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	46
4.3	Hasil Penelitian	47
4.3.1	Analisis Deskriptif	47
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.6	Analisis Regresi Linier Sederhana	53
4.7	Uji Hipotesis.....	54
4.7.1	Pengajuan Hipotesis secara parsial (Uji-t)	54
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi.....	55
4.8	Analisis dan Pembahasan.....	56

4.8.1 Hasil Analisis Deskriptif Knowledge Management Process.....	56
4.8.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan	56
4.8.3 Hasil Pengaruh Knowledge Management Process terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	57
4.8.4 Analisis Koefisien Determinasi <i>Knowledge Management Process</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Saran Akademis	59
5.2.2 Saran Praktis	60
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN	67