

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapat dukungan, semangat, ilmu, dan bimbingan yang luar biasa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan perlindungan melimpah yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan tugas kerja praktik dan berhasil menyelesaikan laporan kegiatan praktik.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, semangat serta memberikan motivasi selama kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian terutama salah satu kakak saya yaitu Chrisna Danaswari.
3. Ibu Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University
4. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan ilmu, saran selama penelitian ini dilakukan.
6. Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM dan Aldi Akbar, A.T., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan selama penelitian ini berlangsung.
7. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan dan bimbingan hingga penelitian ini selesai.
8. Iffa, Kansa, Meisya, Zulfa, Remasya, Haifa, Nadya, Amel dan seluruh teman dekat yang selalu mengajarkan ilmu baru, memberikan semangat

dan kepedulian selama pengerjaan penelitian.

9. Seluruh teman *ex-intern* biofarma yaitu bis mongiel dan eng-ong yang selalu support dan menemani perjuangan selama penulis melakukan penelitian.
10. Seseorang yang selalu memberikan nasihat, semangat, dan membantu selama 24/7 dari awal penulisan hingga penelitian ini diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, maupun bagi masyarakat pada umumnya.

Bandung, 14 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Amanda Refanny Putri

1501210367