

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori dan Keterangan <i>Moments That Matter</i>	3
Tabel 1. 2 Penghargaan PT Telkom Indonesia pada Kategori Tempat Kerja Terbaik	4
Tabel 1. 3 Titik Interaksi atau <i>Touch Point Employee Experience</i> PT Telkom Indonesia	5
Tabel 1. 4 Waktu Penelitian	10
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional.....	23
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	29
Tabel 3. 1 Unit Analisis Data	40
Tabel 3. 2 Jenis dan Kriteria Informan	41
Tabel 3. 3 Informan Penelitian	42