

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.3 Kerangka Penelitian	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3 Skala Pengukuran.....	41
3.4 Tahapan Penelitian	42
3.5 Populasi dan Sampel	43
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	49
3.9 Pengujian Hipotesis.....	55

3.10	Perangkat Lunak Analisis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Hasil Penelitian	62
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		96