

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung. Latar belakang penelitian ini didasari oleh fluktuasi capaian kinerja individu maupun organisasi yang menunjukkan adanya permasalahan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 130 pegawai aktif. Metode analisis yang digunakan adalah Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dan Multi Group Analysis (MGA) untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada masing-masing kelompok gender secara terpisah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, baik pada kelompok karyawan laki-laki maupun perempuan. Temuan ini menekankan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia melalui peningkatan kedisiplinan dan motivasi untuk mencapai kinerja yang optimal di sektor pelayanan publik.

Kata kunci: Disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai, pelayanan publik.