

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	75
2.3 Hipotesis Penelitian.....	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	77
3.1 Jenis Penelitian.....	77
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	79
3.3 Tahapan Penelitian	83
3.4 Populasi dan Sampel	85
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	86
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	87
3.7 Teknik Analisis Data	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Karakteristik Responden	95
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	101
4.3 Hasil Penelitian	140
4.4 Pengujian Hipotesis.....	159
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	163

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	173
5.1 Kesimpulan	173
5.2 Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	176
Lampiran Kuisioner Terbuka	183
Lampiran Kuisioner Tertutup.....	189
LAMPIRAN KUISONER.....	191
LAMPIRAN HASIL ANALISIS DATA.....	201
LAMPIRAN HASIL KUISONER.....	205