

**PENGARUH INOVASI, KOLABORASI DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN
PUBLIK PADA BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN
KELAS I TANJUNGPINANG**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Magister dari Program Studi
Manajemen

Disusun oleh:

JUBAIDILLAH
NIM: 204032310017



PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025