

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, hidayah, pertolongan serta kekuatan-Nya yang tiada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam, yang telah menjadi teladan terbaik dalam setiap langkah kehidupan, khususnya dalam menuntut ilmu dan mengamalkannya.

Penulisan Tesis dengan judul “Peningkatan IT *Maturity Level* Dengan Menggunakan *Framework* Cobit 2019 Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di PT XYZ” ini merupakan salah satu pemenuhan persyaratan akademik dalam meraih gelar Magister pada Program Studi PJJ S2 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Di balik setiap lembar tulisan ini, tersimpan upaya yang tidak mudah, berbagai proses pencarian data, analisis teori, bimbingan, hingga refleksi diri yang mendalam. Selama proses ini, penulis tidak hanya mengasah kemampuan akademik, tetapi juga memaknai pentingnya ketekunan, kesabaran, dan dukungan dari orang-orang tercinta.

Tesis ini tidak akan mungkin tercapai tanpa kontribusi, doa, dan semangat dari banyak pihak yang memberikan dukungan dalam berbagai bentuk. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC, selaku dosen pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan arahan yang jernih, memberikan motivasi dan terus mendorong penulis untuk menghasilkan karya terbaik. Dedikasi beliau dalam mendampingi proses akademik ini sangat berarti bagi penulis.
2. Tim penguji dan para dosen di lingkungan Program Studi PJJ S2 Manajemen Universitas Telkom, yang telah memberikan evaluasi yang kritis dan konstruktif dalam meningkatkan kualitas akademik dari penelitian ini.
3. Ibu Dr. Anisah Firli, S.MB., MM, sebagai Dosen Wali, yang senantiasa memberikan bimbingan akademik maupun motivasi yang sangat berharga selama masa studi.

4. Papa dan Mama tercinta, Bapak Ir. Yan Ferdian dan Ibu Intan Nur Fithri Andadari, S.E, yang menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Doa yang tak pernah henti, kasih sayang yang tulus, dan dukungan dalam bentuk apa pun menjadi fondasi kokoh yang selalu menguatkan langkah penulis.
5. Rekan-rekan seperjuangan MMPJJ-23-A1, yang telah menjadi teman diskusi, motivasi, dan tawa di tengah perjalanan studi yang penuh dinamika. Terima kasih atas kebersamaan dan kolaborasi yang hangat.
6. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada rekan-rekan, sahabat, serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian penelitian ini. Segala bentuk kontribusi mulai dari dukungan moral, bantuan teknis, hingga inspirasi, sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam tercapainya penelitian ini.

Tesis ini diharapkan tidak hanya menjadi dokumen akademik semata, tetapi juga dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan praktik manajemen teknologi informasi di lingkungan organisasi, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi peneliti selanjutnya. Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan, namun besar harapan penulis agar niat dan usaha yang telah dicurahkan dapat memberi manfaat yang luas.

Akhir kata, semoga segala ilmu, pengalaman, dan nilai yang diperoleh selama proses ini dapat menjadi bekal dalam memberikan kontribusi terbaik di dunia kerja maupun kehidupan bermasyarakat.