

**PENINGKATAN IT *MATURITY LEVEL* DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019 UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN DI PT XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:
RIA MEGASARI
204032310025



PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025

**PENINGKATAN IT *MATURITY LEVEL* DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019 UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN DI PT XYZ**

***IMPROVING IT MATURITY LEVEL BY USING COBIT 2019
FRAMEWORK TO IMPROVE SERVICE QUALITY IN PT XYZ***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

**Disusun oleh:
RIA MEGASARI
204032310025**



**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**