

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah, kami memuji, memohon pertolongan dan bimbingan-Nya. Kami memohon petunjuk dan ampunan-Nya, serta menyanjungnya atas segala kebaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan atas Nabi Muhammad, keluarga dan para shahabatnya. Alhamdulillah, atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN LAYANAN DIGITAL MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN TEORI DIFFUSION OF INNOVATION PADA PRODUK BY.U DI KALANGAN GENERASI Z”**. Tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Terwujudnya laporan tesis ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D dan Ibu Dr. Anisah Firli, S.M.B., M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan proposal tesis.
2. Tim dosen penguji, Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. dan Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. yang memberikan kritik dan saran membangun dalam penulisan laporan tesis ini.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen wali yang selalu membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Orang tua tercinta Ibu dan Bapak, serta Istri dan Anak tersayang yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan do'a kepada penulis.
5. Pimpinan dan staff pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti Program Studi Magister ini.
6. Teman-teman Magister Manajemen Eksekutif 47 tahun angkatan 2023 yang selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, bagi para pembaca diharapkan untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun, sebagai acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 21 Desember 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Benny', with a stylized flourish at the end.

Benny Syahputra Pratama

204012310091