Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja karyawan pada PT. Len Industri (Persero). Fenomena tingginya turnover intention menjadi perhatian manajemen, terutama akibat beban kerja yang tinggi dan kompensasi yang belum optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada karyawan PT. Len Industri. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap turnover intention. Selain itu, beban kerja dan kompensasi juga memiliki pengaruh tidak langsung terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen dalam merancang strategi pengelolaan beban kerja dan pemberian kompensasi untuk meningkatkan kepuasan kerja dan menekan turnover intention.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention, PLS - SEM, PT.Len Industri (Persero)