

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori – Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Operasional Variabel.....	61
3.3 Populasi dan Sampel	70
3.4 Pengumpulan Data	75
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.6 Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Karakteristik Responden	84
4.2 Hasil Penelitian	87
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	110
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119

5.2	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN.....		136