

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Hubungan Antar Variabel	24
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Berpikir.....	36
2.5. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Pengumpulan Data	43
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.7 Metode Analisa Data.....	47
BAB IV.....	54
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Karakteristik Responden	54
4.2. Analisis Deskriptif	55
4.3. Analisis SEM-PLS	68
4.4. Uji Hipotesis	78
4.5. Pembahasan.....	80
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	100