

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	7
Gambar 2.1.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (2003) ..	26
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Model Konseptual DeLone and McLean	40
Gambar 3.3 Tahapan penelitian	55
Gambar 3.7.1 Garis Kontinum	66
Gambar 3.7.2 Perancangan Aplikasi SmartPLS 4.0	67
Gambar 4.1.(1) Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan PLN <i>Mobile</i>	73
Gambar 4.1.(2) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	74
Gambar 4.1 (3) Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan PLN <i>Mobile</i>	75
Gambar 4.1 (4) Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Utama Penggunaan PLN <i>Mobile</i>	76
Gambar 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Gambar 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Gambar 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Gambar 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	79
Gambar 4.2 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>System Quality</i>	81
Gambar 4.2.1 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Information Quality</i>	82
Gambar 4.2.2 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Service Quality</i>	84
Gambar 4.2.3 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Intention to Use</i>	85
Gambar 4.2.4 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>User Satisfaction</i>	87
Gambar 4.2.5 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Net Benefits</i>	88
Gambar 4.2.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>User Capability</i>	90

Bukti percakapan dengan infokuesioner di instagram	139
Bukti menyebarkan kuesioner secara daring (online) melalui platform media sosial, termasuk Instagram (melalui fitur Instagram Story), Facebook, dan Grup Telegram.....	142