

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel.....	42
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
BAB IV	53
4.1 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	98

BAB V.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120