KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk, kesehatan, kekuatan, dan kesabaran yang diberikan selama empat tahun terakhir, khususnya dalam proses penulisan tugas akhir ini. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini:

- Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan terkait kelancaran tugas akhir ini. Terutama Ibu yang senantiasa menenangkan hati dan mengingatkan bahwa setiap hal yang terjadi pasti memiliki alasannya, sehingga penulis mampu dalam menjalani setiap prosesnya.
- 2. Kakak dan Adik penulis, Syifa, Silvia, dan Shadilla yang selalu menemani, mendukung, membantu, serta memastikan penulis dalam kondisi baik selama proses penyusunan tugas akhir. Ucapan terima kasih juga kepada ponakan penulis, Zen, Kay, dan Raiqal atas kehadiran kalian yang selalu membawa warna dalam hari-hari penulis.
- 3. Bapak Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M., Ph.D. dan Ibu Dr. Didin Kristinawati, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya dalam melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
- 4. Bapak Sunu Puguh H.T., S.T.,M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan arahan, dan membantu penulis selama proses kegiatan perkuliahan.
- 5. Naura, Alvi, Salwa, Farras, dan Dinda sahabat penulis sejak SMP yang selalu memberikan semangat dan *emotional support* yang membuat penulis tetap berjuang untuk menyelesaikan penelitian ini. Kehadiran dan canda tawa kalian selalu menjadi sumber kekuatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 6. Hani, Syabina, Syifa, Arin, Icha, Achris. Terima kasih sudah menjadi *support system* selama masa perkuliahan.
- 7. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian tugas akhir ini, yang tidak dapat

disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan penelitian ini. Penulis juga menghargai setiap kritik dan saran yang dapat membantu perbaikan penulisan serupa di masa mendatang. Besar harapan penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan nilai positif bagi semua pihak yang memerlukannya.