

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	1
1.1.3 Struktur Organisasi	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Aspek Teoritis	8
1.5.2 Aspek Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Perilaku Organisasi	13
2.1.3 Komunikasi Organisasi	14
2.1.4 Kepemimpinan	18
2.1.5 Kinerja Karyawan	20
2.1.6 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.1.7 Hubungan Komunikasi dengan Kepemimpinan Transformasional ..	24

2.1.8	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	24
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Penelitian	35
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel.....	38
3.2.1	Variabel Operasional.....	38
3.2.2	Skala Penelitian.....	40
3.3	Tahapan Penelitian	41
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi.....	41
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif	52
3.7.2	Analisis Verifikatif - <i>Partial Least Square SEM</i> (SEM-PLS)	54
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		66