

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Kompetisi, Spesifik Bank, dan Makroekonomi Terhadap Efisiensi Industri Perbankan di Indonesia dan Uni Emirat Arab pada Periode 2018 – 2023". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian penelitian ini, khususnya atas bimbingan, kritik, saran, dan dukungan yang tak ternilai harganya kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan penuh selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh kesabaran dan ketulusannya, penulis mampu mengatasi berbagai tantangan dan juga mendapatkan wawasan yang sangat berharga.
2. Bapak Suhal Kusairi, Ph.D. sebagai penguji 1 yang telah memberikan masukan, kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.M, sebagai penguji 2 yang telah memberikan masukan, kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.M, selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, arahan dan bimbingan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikas & Informatika.
6. Ibu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Dedi Girimantara dan Ibu Devi Indrayani yang telah senantiasa mendukung, memberi ketenangan dan mendoakan penulis sampai saat ini. Terima kasih Ayah dan Ibu yang sudah mendukung penuh buah hatimu satu satunya. Terima kasih atas segala hal yang telah diberikan kepada penulis sampai saat ini sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom.
8. Teman - teman terdekat penulis selama menjalani perkuliahan yaitu Vania Nanda Fitri, M. Agis Maulana, Farhan Dzaky Dharmawan, Aditya Zaky Nugraha yang sudah membantu dan mendukung satu sama lain.
9. Teman – teman MB-45-08 yang telah menjadi rekan seperjuangan dan telah membagi pengalaman baik suka maupun duka selama perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dalam hal pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan dalam menyusun karya ini. Meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, penelitian ini tentu tidak luput dari kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Namun, penulis berharap isi skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak yang berkenan memanfaatkannya di masa mendatang.

Bandung, 14 April 2025



Aldo Maesa Girimantara

1401213429