

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Responden	65
4.2 Hasil Penelitian	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102

5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....		105