

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PERAN TRUST TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DENGAN CUSTOMER LOYALTY DALAM MOBILE ECO-SYSTEM : STUDI KASUS MYBCA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.M., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Suhal Kusairi., S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen wali penulis yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
3. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendukung dan membimbing saya selalu dalam keadaan apapun.
4. Kakak saya tersayang Dhiya Shafa yang telah memberikan banyak pelajaran untuk menulis skripsi ini.
5. Teman-teman saya yang sangat amat baik yang selalu berjuang Bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam struktur Bahasa, teknik penulisan, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.