

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesehatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *CELEBRITY ENDORSEMENT* TERHADAP *ONLINE PURCHASE BEHAVIOUR* PADA KONSUMEN ESQA COSMETICS”** dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana/S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, kritik, saran, serta motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih antara lain, kepada:

1. Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengerjakan seluruh proses penelitian
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan tepat waktu.
4. Ibu Indira rachmawati S.T., M.S.M., Ph.,D selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran serta masukan yang sangat berharga sehingga penelitian penulis dapat lebih baik.
5. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan saran kepada penulis dari awal hingga akhir proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan keluarga atas dukungan dan do'a yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

7. Teman-teman yang telah menemani, membantu dan memberi dukungan serta arahan selama penulis mengerjakan penelitian ini.
8. Seluruh responden yang telah berpartisipasi untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan supaya penelitian ini dapat dibuat dengan lebih baik lagi kedepannya.

Bandung, 17 Maret 2025



Syifa Aulia Zahra

1401213198