

ABSTRAK

Pengelolaan limbah menjadi salah satu aspek yang berpengaruh terhadap keberlanjutan suatu perusahaan, khususnya industri farmasi. Laju produksi dari aktivitas industri terus meningkat seiring jalannya pertumbuhan populasi global secara pesat. Oleh karena itu, pengelolaan limbah pada industri farmasi menjadi sangat penting bagi lingkungan dan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengelolaan limbah dari PT Bio Farma menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD). Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah mixed method (kuantitatif dan kualitatif) dengan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi lingkungan menjadi aspek krusial yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan, dengan prioritas utama pada komitmen perusahaan terhadap masalah pengelolaan limbah (LI3), diikuti oleh pentingnya sistem pengumpulan dan pemisahan limbah (LI2), serta keberadaan fasilitas daur ulang (LI4). Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi strategis bagi perusahaan dalam upaya menjaga keberlanjutan operasional dan lingkungan.

Kata Kunci: Industri Farmasi, Quality Function Deployment, Pengelolaan Limbah