

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GEN Z DI INDONESIA”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, saran, dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Ibu Dr. Didin Kristinawati, M.Sc, selaku dosen penguji I dan ibu Ratna Komala Putri, S.E., selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk melengkapi tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc. selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Kedua orang tua penulis yang menjadi sumber motivasi penulis, Mamah terkasih yaitu Yati Kusmayati dan juga Papah tercinta yaitu Atang Suhendar. Terimakasih karena telah selalu memberikan dukungan, kasih sayang, nasihat, perhatian, dan doa serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis dan meyakini bahwa penulis mampu melakukan setiap hal dan langkah yang penulis ambil untuk jalan hidup penulis. Penulis berharap dengan segala bentuk kasih sayang, cinta, dukungan ini penulis dapat menjadi

seorang anak yang senantiasa berbakti dan membanggakan kedua orang tua.

6. Begitupun kepada kakaku tersayang, Rheza Fauzia Dinaryanti yang selalu senantiasa memberikan arahan, dukungan kepada sang penulis agar bisa lebih bijak dalam bertindak.
7. Kepada para sahabat penulis serta rekan-rekan seperjuangan kelas MB4509 yang telah berbagi momen dan kenangan selama masa perkuliahan penulis dari awal masa menjadi mahasiswa baru hingga pada akhirnya penulis dapat melakukan penelitian ini.
8. Kepada Aruna Sidiq Saleh, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam karena telah menjadi saksi dari setiap bagian dan langkah hidup penulis, kebanggaan penulis atas usaha dan pencapaian yang diraih sangat mendalam, dan perjalanan yang telah dilalui adalah sebuah kisah yang patut dirayakan, dan Nomor Induk Mahasiswa 1401213185 bukan sekadar angka, tetapi representasi dari ketekunan dan semangat yang akan terus bersinar dan menginspirasi banyak orang di sekelilingnya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa baik dan semangat.

Akhir kata, penulis berharap Allah Swt selalu mendampingi untuk setiap langkah dan memberikan segala kebbaikannya kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga saat waktu penulis menulis proposal skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada saat menyusun proposal skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan riset penelitian ini. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepetingan dan dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya