

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ir. Ari Fajar Santoso, M. T. dan Lutfi Ramadhani, S. T., M. T., Ph. D, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Perusahaan PT. Wibicon sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti.
4. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bantuan dan kebersamaan selama masa studi.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.