

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul Analisis dan Pengukuran Kesiapan pada Lingkungan Kampus Telkom University terhadap Layanan Pesan-Antar.

Tugas akhir ini membahas kesiapan civitas akademik terutama di lingkungan Kampus Telkom University dalam menerapkan layanan pesan-antar dalam kehidupan sehari-hari. Dengan metode TRAM yang cocok untuk dibahas dalam penelitian ini.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi selama proses penyusunan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan khususnya kepada kedua dosen pembimbing, Rahmat Yasirandi, S.Kom., M.T. dan Isa Mulia Insan, S.Kom., M.Kom., atas arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berarti. Saya juga berterima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat.

Saya berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, khususnya dalam mendukung penerapan layanan pesan-antar di lingkungan kampus Telkom University.

Akhir kata, saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saya memohon maaf atas segala keterbatasan yang ada dan terbuka terhadap kritik maupun saran yang membangun.