

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Fintech Service Quality dan Sustainability Investment Literacy terhadap Bank Sustainable Performance dengan mediasi Continuance Intention studi kasus aplikasi Digi by Bank BJB*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Selama penelitian, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan doa yang sangat berharga. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Dr Sita Deliyana Firmialy, S.E., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi, ilmu, kritik, serta saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan beliau hingga akhir.
5. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., dan Bapak Aldi Akbar, A.T., M.M., selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran yang membangun dalam melengkapi penelitian ini agar menjadi lebih baik sehingga dapat berguna untuk

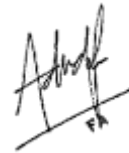
kedepannya.

6. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B., selaku dosen wali atas kesediaannya dalam membimbing dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Segenap dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pemahaman, dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
8. Bapak Heru Purwanto dan Ibu Titin Surtika, selaku orangtua penulis, Falih Pangestu, selaku kakak penulis dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan cinta, doa, dukungan, nasihat, motivasi, serta bantuan tanpa syarat yang menjadi sumber kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kak Serafica Dhara Ayuandika, Kak Selma Willany Telaumbanua selaku kakak tingkat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, berbagi segala pengalaman, menyemangati dan memberikan nasihat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
10. Abdul Azis Koto selaku kerabat dekat penulis yang selalu memberikan motivasi, selalu menemani, berbagi kebahagiaan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sukses.
11. Yayah, Jara, Tia, Zaskia, Alissa yang memberikan dukungan, ndan informasi penting kepada penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
12. Langgasari Tiara, Zahratul Istiqomah, Cindy Nirmala, Aira Bunga, Septiani Dita, Nadhil selaku teman di External Affairs Hima Adbis 2023 yang selalu memberikan dukungan, keceriaan, ketenangan, bantuan serta informasi kepada penulis selama masa studi perkuliahan berlangsung.
13. Serta seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantu dan memberikan informasi selama proses pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna, baik dalam sistematika penulisan, teknik penyajian, ataupun penggunaan bahasa. Maka dari itu, penulis mengharapkan sebuah masukan serta saran yang terbuka dari berbagi pihak agar penelitian ini menjadi lebih baik dan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi seluruh pihak yang membaca. Dengan demikian skripsi ini tersusun, penulis menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Terima kasih

Bandung, 21 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adinda', with a horizontal line drawn underneath it.

Adinda Fazreen

1501210227