

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I	11
PENDAHULUAN.....	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2 Latar Belakang Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah	42
1.4 Tujuan Penelitian.....	42
1.5 Manfaat Penelitian	43
1.6 Sistematika Penelitian	44
BAB II.....	46
TINJAUAN PUSTAKA.....	46
2.1 Landasan Teori	46
2.2 Penelitian Terdahulu.....	54
2.3 Kerangka Pemikiran.....	74
2.4 Hubungan Antar Variabel	76
2.5 Hipotesis.....	85
2.6 Batasan Penelitian	87
BAB III.....	89
METODE PENELITIAN.....	89
3.1Jenis Penelitian.....	89

3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	89
3.3 Tahapan Penelitian	96
3.4 Populasi dan Sampel	98
3.5 Teknik Pengumpulan Data	102
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	104
3.7 Analisis efek mediasi	115
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN.....	173