

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tanpa dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga atas doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama proses perkuliahan.
4. Ibu Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto, yang telah memberikan dukungan selama masa studi.
5. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang sangat berharga dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di Universitas Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa studi.
7. Manajemen dan staf PT. Maula Maha Cipta atas kerja sama dan kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan studi kasus serta penyediaan data yang diperlukan.
8. Teman-teman kelas S1SI05A yang telah memberikan dukungan, diskusi, serta motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kaila Aulia sebagai support system yang selalu menemani saya dalam kesulitan dan tanpa lelah untuk memberi semangat kepada saya.
10. Minerva Rosaline sebagai Vtuber yang selalu menjadi inspirasi saya untuk selalu semangat dalam menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi dasar bagi penelitian lanjutan di bidang terkait.