

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Tugas Akhir	4
1.4. Manfaat Tugas Akhir	4
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
1.6. Sistematika Laporan	6
1.6.1. BAB I Pendahuluan	6
1.6.2. BAB II Landasan Teori	6
1.6.3. BAB III Metode Penyelesaian Masalah	6
1.6.4. BAB IV Pengolahan Data dan Analisis Hasil	7
1.6.5. BAB V Kesimpulan dan Saran	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Literatur	8
2.2. Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	17
2.2.1. Konsep Dasar Perancangan	17
2.2.2. <i>User Interface</i>	18
2.2.3. <i>User Experience</i>	19
2.2.4. <i>User Persona</i>	20
2.2.5. PT Maula Maha Cipta	21
2.2.6. <i>Usability Testing</i>	22
2.2.7. <i>User Centered Design</i>	25
2.2.8. <i>System Usability Scale</i>	26
2.2.9. Alternatif Metode & Analisis Pemilihan Metode	27
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	30
3.1. Sistematika Penyelesaian Masalah	30
3.1.1. Identifikasi Masalah	32
3.1.2. Studi Literatur	32
3.1.3. Memahami Konteks Penggunaan (<i>Understand Context of Use</i>)	32
3.1.4. Menentukan Kebutuhan Pengguna (<i>Specify User Requirements</i>)	33

3.1.5.	Merancang Solusi Desain(<i>Design Solutions</i>).....	33
3.1.6.	Evaluasi Terhadap Kebutuhan(<i>Evaluate Against Requirements</i>)	34
3.1.7.	Verifikasi Desain	34
3.1.8.	Validasi Hasil Rancangan	34
3.1.9.	Pengujian SUS	35
3.1.10.	Analisis Hasil.....	35
BAB IV	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	37
4.1.	Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	37
4.2.	Perancangan UI/IX.....	44
4.3.	<i>Wireframe</i> Halaman Beranda	46
4.4.	<i>Wireframe</i> Halaman Tentang Kami.....	48
4.5.	<i>Wireframe</i> Halaman Layanan Kami.....	50
4.6.	<i>Wireframe</i> Halaman Kontak.....	52
4.7.	Pengembangan UI/UX.....	54
4.7.1.	Tampilan Antarmuka Halaman Beranda.....	54
4.7.2.	Tampilan Antarmuka Halaman Tentang Kami.....	57
4.7.3.	Tampilan Antarmuka Halaman Layanan Kami	59
4.7.4.	Tampilan Antarmuka Halaman Kontak	61
4.7.5.	Pengujian UI/UX Dengan Maze.co	63
4.7.6.	Perhitungan Hasil Pengujian UI/UX Dengan Maze.co.....	65
4.8.	<i>System Usability Scale</i>	71
4.9.	Evaluasi Hasil Pengujian	71
4.10.	Implikasi Tugas Akhir.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN.....		81