

ABSTRAK

Di era digitalisasi ini tentunya perusahaan harus mampu untuk terus berkembang dan berinovasi menuju masa depan yang kian memiliki persaingan serta membutuhkan inovasi-inovasi yang dapat memudahkan dalam melakukan pengelolaan baik dalam hal internal maupun eksternal perusahaan. tentunya di era digitalisasi perusahaan didorong untuk harus bisa beradaptasi dengan setiap teknologi terbaru ataupun mengembangkan sistem yang dikelola oleh perusahaan itu sendiri. Pada penelitian kali ini, penerapan teknologi dan informasi yang dirancang oleh PDAM Kota Makassar bergerak dibidang *operational technology solution*. Salah satu divisi yang ada di PDAM Kota Makassar adalah Unit Perlengkapan, divisi ini memiliki kendala terkait monitoring, reporting serta inventaris, sehingga perlunya modernisasi yang dapat memudahkan dalam melakukan mengelola operasional unit itu sendiri. Dalam hal ini tentunya memerlukan strategi yang tepat dalam menggunakan teknologi informasi untuk menyelesaikan masalah tersebut. Salah satu hal yang dapat dilakukan adalah menggunakan pendekatan Enterprise Architecture (EA) untuk mendukung sistem informasi dalam perusahaan agar dapat mensupport penuh kebutuhan bisnis maupun operasionalnya. Perancangan dalam penelitian ini menggunakan TOGAF ADM Version 9.2 pada fase *Preliminary, Architecture Vision, Business Architencture, Information System Atchitecture, Technology Architecture Dan Opportunities And Solution*. Penereapan EA pada unit Perlengkapan di PDAM Kota Makassar dapat membantu dan mendukung bagaimana bisnis dan operasional itu berjalan dengan baik. Hasil akhir penelitian ini berupa blueprint yang menunjukkan kondisi existing maupun targeting dari perancangan enterprise architecture pada unit perlengkapan.

Kata Kunci : *Enterprise Architecture, Framework, TOGAF ADM*