

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Isi	1
Daftar Gambar	3
Daftar Tabel.....	5
Daftar Istilah	6
Bab I Pendahuluan	7
I.1 Latar Belakang	7
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Tugas Akhir	9
I.4 Manfaat Tugas Akhir	9
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	10
I.6 Sistematika Laporan.....	11
Bab II LANDASAN TEORI.....	13
II.1 Literatur.....	13
II.2 Pemilihan Metode	30
Bab III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	32
III.1 Model Konseptual	32
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	33

III.2.1.	Tahap Data Selection	33
III.2.2.	Tahap Data Preprocessing	33
III.2.3.	Tahap Data Transformation	34
III.2.4.	Tahap Data Mining	34
III.2.5.	Tahap Data Interpretation/Evaluation	35
III.3	Rencana Jadwal Kegiatan	35
Bab IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN	39
IV.1	Data Collection and Selection	39
IV.2	Data Preprocessing	39
IV.3	Lexicon Based Sentiment Analysis	47
IV.4	BERTopic Topic Modeling.....	61
Bab V	VALIDASI, ANALISIS, HASIL DAN IMPLIKASI	68
V.1	Validasi dan Analisis Hasil.....	68
V.2	Implikasi	79
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	81
	Daftar Pustaka.....	83