

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
II.1 Administrasi Kependudukan	4
II.2 <i>User Interface</i> (UI).....	5
II.3 User Experience (UX)	5
II.4 Prinsip Desain (<i>Design Principle</i>).....	7
II.4.1 Nielsen's <i>10 Usability Heuristics</i>	7
II.4.2 Hierarki Visual	9
II.5 Desain Tata Letak (<i>Layout Pattern Design</i>).....	10
II.5.1 Diagram <i>Gutenberg</i>	10

II.5.2	<i>Z Pattern</i>	11
II.5.3	<i>F Pattern</i>	11
II.6	Design Thinking	12
II.7	Metode Pengujian <i>Usability</i>	14
II.7.1	<i>Usability Testing</i>	14
II.7.2	<i>User Experience Questionnaire</i>	14
II.8	Prototipe Figma dalam Desain Antarmuka Pengguna.....	16
II.9	Website	17
II.9.1	Bootstrap	17
II.9.2	HTML	18
II.9.3	CSS.....	19
II.9.4	Javascript.....	19
II.10	Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
III.1	Kerangka Berpikir.....	25
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	27
III.2.1	Pendahuluan	28
III.2.2	Studi Literatur	29
III.2.3	Empathize : Pengumpulan Data	29
III.2.3.1	Wawancara Stakeholder.....	29
III.2.3.2	Survey Pengguna	30
III.2.4	Define : Identifikasi Masalah	31
III.3	Pengembangan Artefak.....	31
III.3.1	Ideate : Pengembangan Ide Solusi	31
III.3.2	Prototype : Pengembangan Prototipe Desain Solusi	32
III.4	Metode Evaluasi	32
III.4.1	Usability Testing	32

III.4.2	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	33
III.5	Implementasi.....	34
III.6	Penutup	34
III.7	Analisis Perbandingan Metode	34
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH.....		36
IV.1	Empathize	36
IV.1.1	Wawancara.....	36
IV.1.2	Survey	39
IV.1.3	Hasil dan Kesimpulan	43
IV.1.3.1	Hasil Wawancara Petugas Desa.....	43
IV.1.3.2	Hasil Survey Masyarakat	50
IV.1.4	Emphaty Map	58
IV.1.4.1	Emphaty Map Petugas Desa.....	58
IV.1.4.2	Emphaty Map Pengguna	61
IV.2	Define.....	64
IV.2.1	User Persona.....	64
IV.2.1.1	<i>User Persona</i> Pengguna	64
IV.2.1.2	Hasil <i>User Persona</i> Petugas Desa	65
IV.2.2	<i>Problem Statement</i>	66
IV.2.3	How Might We.....	68
IV.3	Ideate.....	69
IV.3.1	Brainstorming.....	70
IV.3.2	Impact and Effort Matrix	73
IV.3.3	Product Statement	75
IV.3.4	Perancangan Sistem	79
IV.3.4.1	Proses Bisnis.....	79
IV.3.4.2	Kebutuhan Fungsional.....	80
IV.3.4.3	<i>Use Case Diagram</i>	88

IV.3.4.3.1	<i>Use Case Description</i> Registrasi Pengguna	90
IV.3.4.3.2	<i>Use Case Description</i> Masuk Akun	92
IV.3.4.3.3	<i>Use Case Description</i> Pengaturan Akun.....	93
IV.3.4.3.4	<i>Use Case Description</i> Halaman Beranda.....	95
IV.3.4.3.5	<i>Use Case Description</i> Pengajuan Permohonan	97
IV.3.4.3.6	<i>Use Case Description</i> Digital Form Stepper.....	99
IV.3.4.3.7	<i>Use Case Description</i> Mengunggah Dokumen.....	101
IV.3.4.3.8	<i>Use Case Description</i> Status Permohonan	102
IV.3.4.3.9	<i>Use Case Description</i> Mengunduh Berkas Digital	103
IV.3.4.3.10	<i>Use Case Description</i> Mengakses Riwayat Permohonan	105
IV.3.4.3.11	<i>Use Case Description</i> Hubungi Petugas	106
IV.3.4.3.12	<i>Use Case Description</i> Melihat FAQ.....	107
IV.3.4.3.13	<i>Use Case Description</i> Melihat Panduan Pengguna	108
IV.3.4.3.14	<i>Use Case Description</i> Daftar Permohonan Masuk	109
IV.3.4.3.15	<i>Use Case Description</i> Pemeriksaan Dokumen Pemohon	111
IV.3.4.3.16	<i>Use Case Description</i> Daftar Permohonan Diproses	112
IV.3.4.3.17	<i>Use Case Description</i> Daftar Permohonan Ditolak.....	114
IV.3.4.3.18	<i>Use Case Description</i> Arsip Permohonan Selesai.....	115
IV.3.4.3.19	<i>Use Case Description</i> Respon Pertanyaan Warga	117
IV.3.4.3.20	<i>Use Case Description</i> Pencarian Berkas Permohonan	118
IV.3.4.4	Sitemap	119
IV.3.4.5	Task Flow	120
IV.3.5	Referensi Visual	123
IV.4	Prototype.....	126
IV.4.1	Design Guideline.....	126
IV.4.1.1	Logo	127
IV.4.1.2	Typografi.....	127
IV.4.1.3	Warna	128
IV.4.1.4	Layout Pattern	129
IV.4.2	<i>Low Fidelity Prototype</i>	130
IV.4.2.1	<i>Low Fidelity</i> Pemohon	130
IV.4.2.2	<i>Low Fidelity</i> Petugas Desa	143
BAB V	VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	149

V.1	<i>High Fidelity Prototype</i> Pemohon.....	149
V.1.1	Halaman Registrasi dan Masuk Akun.....	149
V.1.2	Halaman Beranda Jabung Digital.....	151
V.1.3	Halaman Layanan Utama.....	156
V.1.3.1	Layanan Utama E KTP.....	156
V.1.3.2	Layanan Utama Kartu Keluarga	164
V.1.3.3	Layanan Utama Surat Pengantar SKCK	179
V.1.3.4	Layanan Utama Akta Kelahiran	181
V.1.3.5	Layanan Utama Akta Kematian	184
V.1.3.6	Layanan Utama Surat Pindah Keluar	188
V.1.3.7	<i>Allert and Notification</i>	191
V.1.4	Halaman Riwayat Permohonan.....	192
V.1.5	Halaman Status Permohonan	194
V.1.6	Halaman Pengaturan Akun	196
V.1.7	Halaman Hubungi Petugas.....	198
V.2	<i>High Fidelity Prototype</i> Petugas Desa	198
V.2.1	<i>High Fidelity</i> Permohonan Masuk	198
V.2.2	<i>High Fidelity</i> Permohonan Diproses.....	201
V.2.3	<i>High Fidelity</i> Permohonan Ditolak	203
V.2.4	<i>High Fidelity</i> Arsip Permohonan Selesai.....	205
V.2.5	<i>High Fidelity</i> Chat Warga	206
V.3	<i>Testing</i>	207
V.3.1	<i>Usability Testing</i>	207
V.3.1.1	<i>Usability Testing Task Scenario</i>	208
V.3.1.2	<i>User Experience Questionnaire</i>	232
V.3.2	Hasil Akhir	240
V.3.2.1	<i>Analisis User Interface</i>	240
V.3.2.2	<i>Analisis User Experience</i>	240
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		242

VI.1	Kesimpulan	242
VI.2	Saran	242
DAFTAR PUSTAKA.....		244