

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Tahapan metode <i>design thinking</i>	13
Gambar II. 2 <i>Usability heuristics</i>	9
Gambar II. 3 HTML Tree	19
Gambar III. 1 Sistematika Penelitian	28
Gambar IV. 1 Hasil analisis <i>emphaty map</i> 30 responden	62
Gambar IV. 2 <i>Impact and Effort Matric</i>	73
Gambar IV. 3 Sitemap Flow	120
Gambar IV. 4 Diagram Task Flow Registrasi dan Masuk Akun	120
Gambar IV. 5 Diagram Task Flow Pengurusan Dokumen Kependudukan	121
Gambar IV. 6 Diagram Task Flow Pemantauan Status Permohonan	122
Gambar IV. 7 Diagram Task Flow Pengunduhan Dokumen Digital	122
Gambar IV. 8 Diagram Task Flow Pusat Bantuan Pengguna	122
Gambar IV. 9 Referensi formulir digital	123
Gambar IV. 10 Referensi tampilan halaman utama	124
Gambar IV. 11 Referensi fitur Layanan Utama	124
Gambar IV. 12 Referensi informasi prosedur pengajuan dokumen	125
Gambar IV. 13 Referensi fitur FAQ	125
Gambar IV. 14 Referensi fitur Status permohonan	126
Gambar IV. 15 Logo “Jabung Digital”	127
Gambar IV. 16 Font Poppins Familiy	128
Gambar IV. 17 Gambar <i>color guideline</i>	129
Gambar IV. 18 Z-Pattern	129
Gambar IV. 19 F-Pattern	130
Gambar IV. 20 Grid atau garis bantu dalam merancang <i>user interface</i>	130