

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Irianto Ginting dan Ibu Noryadi br Pinem, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ir. Ari Fajar Santoso M.T selaku dosen pembimbing I yang sudah memberikan ilmu, waktu, tenaga dan solusi dalam membimbing penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Bu Falahah S.Si., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga dan solusi dalam membimbing penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Unit layanan SMB Telkom University yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Layanan Akademik (LAAK) Fakultas Rekayasa Industri, yang telah memberikan dukungan administrasi, informasi, serta fasilitas yang sangat membantu selama proses penyusunan proposal ini. Bantuan dan pelayanan yang profesional dari LAAK sangat berarti dalam kelancaran kegiatan akademik saya.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan mendapat balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.