

Perancangan Aplikasi Sistem Penjadwalan Produksi Kartu Berbasis Android Menggunakan Metode RAD (*Rapid Application Development*) (Studi Kasus : PT. Czh Teknologi Inovasi)

Irma Barokah¹, Muhamad Azrino Gustalika^{2*}

^{1,2} Universitas Telkom Purwokerto, I Panjaitan No.128, Karangreja, Purwokerto Kidul, Kec. Purwokerto Sel., Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53147

E-mail : irmaabrkh@student.telkomuniversity.ac.id¹, azrino@telkomuniversity.ac.id^{2*}

Intisari - PT. Czh Teknologi Inovasi merupakan perusahaan yang berfokus pada pemberian layanan terbaik kepada pelanggan. Namun, proses penjadwalan produksi kartu yang masih dilakukan secara manual melalui media sosial menyebabkan berbagai permasalahan, seperti risiko *human error* yang tinggi, penumpukan produk, serta waktu tunggu yang lama. Hal ini berdampak pada menurunnya kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah sistem penjadwalan produksi kartu berbasis Android dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang memungkinkan pengembangan aplikasi secara cepat dan fleksibel. Sistem yang dikembangkan diuji menggunakan metode *black box* untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai dengan fungsinya. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem layak digunakan dan mampu meningkatkan efisiensi produksi serta mengurangi waktu tunggu pelanggan.

Kata Kunci - Penjadwalan Produksi Kartu, Rapid Application Development (RAD), *Black Box*, Android, PT. Czh Teknologi Inovasi