

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Skripsi ini berjudul **"PENGARUH SENTIMEN ULASAN PLAY STORE TERHADAP *RATING* APLIKASI (STUDI KASUS APLIKASI STARBUCKS)"** dengan baik dan lancar.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan arahan dan semangat sepanjang proses ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M., selaku Kepala Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S. Si, M.Stat., selaku dosen pembimbing satu yang selama ini telah meluangkan waktu dan energinya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan dukungan moral, dan doa yang tak terhingga dalam setiap Langkah penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Mita Kharisma, S.S., M.M., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan banyak masukan berharga, bimbingan yang penuh perhatian, serta dukungan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M., selaku dosen penguji pertama, atas ketersediaan dan perhatian yang diberikan untuk memeriksa serta memberikan masukan yang konstruktif pada skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M., selaku dosen penguji kedua, yang telah memberikan saran yang berharga guna penyempurnaan penelitian ini.
6. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menyusun skripsi.

7. Ibu Arien Arianti Gunawan, S.S., M.S.M., M.Phil., Ph.D., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama masa perkuliahan penulis.
8. Seluruh Dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom yang telah membagikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama proses perkuliahan, yang sangat berperan dalam pembentukan pengetahuan dan keterampilan penulis.
9. Mama, Ayah, Dhika dan seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti untuk selalu mendoakan, memberikan dorongan untuk tetap berjuang, dukungan moral dan materil yang selalu mengiringi selama masa perkuliahan.
10. Shadiq, Archellya, Nayo, Sharfina, Aufa yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan serta semangat dalam menghadapi setiap tahap dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Sahabat penulis yakni Miranda dan Resa yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan saran-saran yang sangat berarti saat penulis menghadapi berbagai cobaan selama masa perkuliahan.
12. Adhisti yang selalu memberikan pengingat dan dukungan selama proses bimbingan tugas akhir ini, serta menjadi teman diskusi yang sangat baik.
13. Ka Symisius, Ka Azlia, Ka Reyhan, Ka Natasya yang telah memberikan masukan berharga dan mendampingi penulis selama masa perkuliahan, serta memberikan banyak inspirasi.
14. Rivella, Belva, Alyasha, yang selalu menemani dan berbagi suka duka bersama selama proses perkuliahan berlangsung.
15. Teman – teman kelas MB-45-01 yang telah menemani masa perkuliahan penulis.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dari pihak – pihak yang telah berkontribusi dan membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis terbuka terhadap kritik maupun saran. Semoga skripsi ini dapat memberikan

manfaat untuk banyak pihak, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 Juli 2025



Shafira Ayuningtyas

1401213029