

ABSTRAK

Situs web rumah sakit sangat penting untuk akses informasi kesehatan masyarakat. Situs web RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus sebelumnya memiliki masalah usability dan fungsionalitas yang signifikan, dengan banyak fitur yang tidak beroperasi, sehingga memerlukan perancangan ulang untuk meningkatkan kualitas dan keterlibatan pengguna. Studi ini mengevaluasi peningkatan efisiensi fungsional situs web RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus setelah perancangan ulang, dengan fokus pada perbandingan kuantitatif integritas fungsional antara versi lama dan baru melalui pengujian Blackbox. Perancangan ulang situs web mengikuti pendekatan Design Thinking, yang berfokus pada pemahaman kebutuhan pengguna dan pengembangan solusi yang empati dan berpusat pada pengguna. Efisiensi fungsional dievaluasi melalui pengujian Blackbox pada sepuluh fitur inti yang mewakili fungsi utama situs web rumah sakit: (1) tautan navigasi halaman utama, (2) slide banner otomatis, (3) tombol navigasi banner manual, (4) menu tarik-turun “Tentang Kami”, (5) menu utama “Dokter”, (6) fitur pencarian dokter, (7) akses ke “Jadwal Dokter”, (8) menu tarik-turun “Fasilitas”, (9) akses ke informasi fasilitas detail, dan (10) menu tarik-turun “Tarif Layanan” untuk informasi biaya layanan yang transparan. Pengujian Blackbox menunjukkan peningkatan efisiensi fungsional yang signifikan. Situs web yang dirancang ulang mencapai 100% validitas fungsional untuk semua 10 fitur yang diuji, peningkatan signifikan dari tingkat operasional 30% pada versi asli untuk fitur yang sama. Penerapan Desain Berpikir Strategis, pengembangan yang teliti, dan pengujian yang ketat secara signifikan meningkatkan efisiensi fungsional situs web RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus dari 30% menjadi 100%, meningkatkan eksekusi fungsi yang andal dan memperkuat interaksi manusia-komputer yang lebih baik.

Kata Kunci: Pengujian *blackbox*; efisiensi fungsional; situs *web* rumah sakit; interaksi manusia-komputer; perancangan ulang situs web