

ABSTRAK

Salah satu langkah penting untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan organisasi, termasuk lembaga pendidikan, adalah pemetaan proses bisnis. Dengan menggunakan pendekatan Computer Integrated Manufacturing for Open System Architecture (CIMOSA), penelitian ini mengamati proses bisnis kelompok keahlian (KK) di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Metode ini mengkategorikan proses ke dalam empat kategori utama: Setup Direction, Setup Strategy, Operational, dan Monitoring Evaluation. Data dikumpulkan melalui penelitian dokumen, wawancara, dan pengamatan aktivitas KK. Selanjutnya, data disusun dalam tiga tingkat proses berdasarkan kerangka klasifikasi proses CIMOSA dan kerangka klasifikasi proses (PCF) untuk institusi pendidikan.

Hasil pemetaan menunjukkan bahwa semua aktivitas KK sudah sejalan dengan tugas pokok dan fungsi kelembagaan dan mendukung integrasi sistem manajemen strategis. Selain itu, penelitian ini menekankan betapa pentingnya meningkatkan kualitas tata kelola melalui peningkatan sistem monitoring dan evaluasi internal, integrasi informasi, pengelolaan sumber daya manusia, dan pengembangan jejaring eksternal. Diharapkan peta proses akan membantu pengambilan keputusan strategis dan perbaikan berkelanjutan di fakultas.

Kata Kunci: proses bisnis, kelompok keahlian, CIMOSA, manajemen strategis, pemetaan sistem