

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok di Industri *Palm Oil Refinery* Menggunakan Model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan AHP di PT XYZ” dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Nova Indah Saragih, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana S.T., M.Si., IPM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga telah memberikan saran, bimbingan dan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Franky Manapar Lumbantobing dan Almh. Ibu Christy Decelina Pardede atas segala doa, harapan, kasih sayang, dukungan dan motivasi kepada saya. Terimakasih atas perjuangan bapak dan ibu selama ini.
4. Adik saya Marhasak Marvel Tobing yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Pak Rais, selaku dari pihak PT XYZ atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan untuk membantu dalam memberikan informasi, data internal, usulan, serta masukan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pihak PT XYZ yang
7. Eunike dan Vania selalu teman penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.

8. Serta teman-teman penulis yang juga selalu memberikan semangat dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat bertahan, melewati dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kepada pembaca.