

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Gap waktu keterlambatan kesiapan produk RBDPO.....	2
Gambar I. 2 Grafik performa kinerja penjualan produk RBDPO	3
Gambar I. 3 Fishbone diagram.....	4
Gambar II. 1 Proses SCOR	13
Gambar II. 2 Atribut SCOR performance	16
Gambar II. 3 Hierarki Analytical Hierarchy Process (AHP)	17
Gambar III. 1 Sistematisa penyelesaian masalah	25
Gambar IV. 1 Proses bisnis PT XYZ.....	29
Gambar IV. 2 Validasi Parameter Kinerja	34
Gambar V. 1 Tingkat Bobot Prioritas Indikator Kinerja	75
Gambar V. 2 Dashboard Pengukuran Kinerja	76