

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Referensi penelitian sebelumnya	3
Tabel 2.1 Hasil <i>Review</i>	19
Tabel 2.2 Theoretical Review	44
Tabel 4.1 Tabel Pemetaan Domain ITIL V4 → Layanan Smart Classroom	70
Tabel 4.2 Pemetaan Proses ITIL V3 ke ITIL V4 dalam Konteks <i>Smart Classroom</i>	79
Tabel 4.3 Pemetaan Proses Desain ITIL V3 ke ITIL V4 dalam Konteks <i>Smart Classroom</i>	82
Tabel 4.4 Dampak Strategis	89
Tabel 4.5 Parameter SLA Smart Classroom	92
Tabel 4.6 Nilai Strategis SLM bagi Smart Classroom.....	92
Tabel 4.7 Dampak Strategis dari <i>Availability Management</i>	96
Tabel 4.8 Implementasi Keamanan Informasi Smart Classroom.....	98
Tabel 4.9 Dampak Strategis dari Supplier Management	101
Tabel 5.1 Analisis Cakupan Prinsip ITIL V4	198
Tabel 5.2 Waktu Tanggap	219
Tabel 5.3 Hasil Analisis Kuisioner	243