

PANDUAN TEKNIS PENERAPAN *SMART CLASSROOM* DENGAN
PEMETAAN ITIL V3 KE PEMETAAN ITIL V4

TESIS

Disusun oleh:

Nama : Bismar Fadli

NIM : 2202212052



MAGISTER SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2025