

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 CAGR Pasar Bimbel	11
Gambar 2. 1 Faktor Penyebab Perilaku Konsumen	20
Gambar 2. 2 Kerangka berpikir	27
Gambar 3. 1 Elemen dan Proses Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	38
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 2 Usia Responden	42
Gambar 4. 3 Lama Anak Belajar.....	42
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Kualitas Layanan	48
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Loyalitas	53
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas SPSS	54
Gambar 4. 7 Normal Q-Q Plot of y.....	54
Gambar 4. 8 SPSS Tabel Anova untuk Uji Linearitas	55
Gambar 4. 9 SPSS Koefisien untuk Regresi Linear Sederhana	55
Gambar 4. 10 SPSS Koefisien untuk Uji t	56
Gambar 4. 11 SPSS Model Summary untuk Koefisien Determinasi	57